

Содержание

Назначение модуля	1
Структура модуля	1
Начало работы	1
Работа с модулем	3
Ввод нового клиента	3
Регистрация клиента	6
Выставление счета	8
О программе	10

Назначение модуля



HOTEL MODULE

Гостиничный модуль предназначен для автоматизации выставления счетов за предоставленные услуги телефонной связи, проживания и прочих дополнительных услуг.

Структура модуля

Гостиничный модуль состоит из:

Справочников:

- **Организации** - предназначен для ведения списка организаций и хранения информации, необходимой для выписки счетов за предоставленные услуги связи.
- **Клиенты** - хранит информацию о клиентах Вашего предприятия
- **Виды выставления** - наименование предоставляемых услуг.
- **Комнаты** - гостиничные комнаты.

Документов:

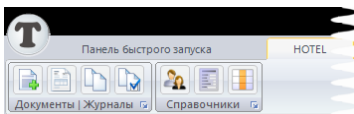
- **Регистрация клиента** - документ предназначен для регистрации нового клиента, в дальнейшем на основании данного документа выписывается счет за предоставленные услуги и печатается детальная расшифровка переговоров.
- **Счет** - документ предназначен для выставления счета клиенту за предоставленные услуги.

Журналы:

- Журнал регистраций клиентов.
- Журнал выставленных счетов.

Начало работы

Панель инструментов для работы с модулем Hotel:



Панель инструментов.



Ввод нового документа "Регистрация клиента"



Ввод нового документа "Счет"



Журнал регистраций клиентов



Журнал выставленных счетов



Справочник "Контрагенты"



Справочник "Виды выставления"

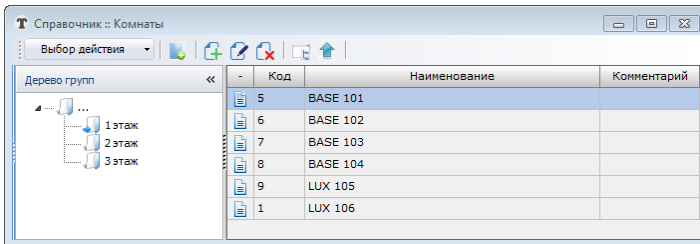


Справочник "Комнаты"

Перед началом работы с модулем необходимо:

1. Заполнить справочник "Комнаты".

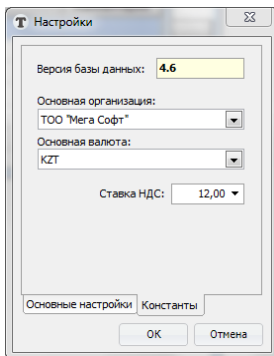
Добавьте в справочник все гостиничные номера, которые будут использоваться в процессе работы.



Совет: справочник имеет многоуровневую структуру, поэтому вы можете разбить комнаты по этажам, создав для этого группы элементов.

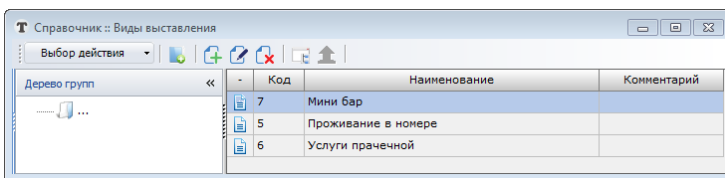
2. Установить ставку НДС и валюту расчетов.

Выберите валюту вашей страны и установите ставку НДС, которая будет использоваться при выставлении счетов и печати расшифровок. Установка этих значений производится на вкладке "Константы" диалога "Настройки программы", который можно вызвать из основного меню, или, нажав соответствующую кнопку, расположенную на панели задач.



3. Заполнить справочник "Виды выставления".

По умолчанию справочник уже заполнен базовыми значениями, если Вы в своей работе используете другие виды услуг, измените существующие или добавьте новые.

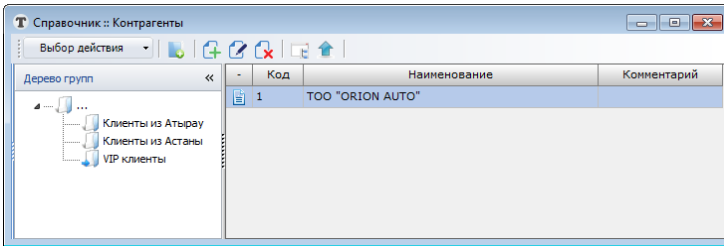


Примечание: вводить в справочник виды выставления за телефонную связь не надо, они добавляются автоматически при заполнении счета.


Работа с модулем

Ввод нового клиента

Справочник "Клиенты" содержит информацию о клиентах организации (юридических и физических лицах) и используется для выписки счетов за предоставленные услуги. Справочник имеет иерархическую структуру. Эту возможность следует использовать по своему усмотрению, создавая группы клиентов, - это может облегчить поиск нужного контрагента при работе со счетами.



Добавление нового клиента

Для добавления записи нажмите кнопку  или выберите соответствующий пункт в контекстном меню, которое вызывается нажатием левой кнопкой мыши. На экране отобразится окно ввода информации о новом клиенте.

Вкладка "Основные значения":

Наименование - наименование клиента.

РНН - регистрационный номер налогоплательщика.

e-mail - электронный адрес.

Адрес - почтовый адрес.

Руководитель - руководитель предприятия.

Расчетный счет - расчетный счет предприятия (для юридических лиц).

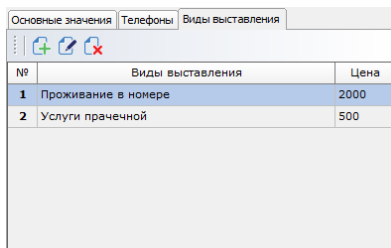
БИК - БИК банка.

Вкладка "Телефоны":

Вводятся телефоны организации (не используется при выставлении счета).

Вкладка "Виды выставления":


Добавьте виды выставления для данного клиента, которые автоматически будут добавлены при заполнении счета.



№	Виды выставления	Цена
1	Проживание в номере	2000
2	Услуги прачечной	500

Совет: Если Вы не хотите персонализировать счета отдельно на каждого клиента, добавьте в справочник "Клиенты" запись с названием "Частное лицо", указав необходимые виды выставления. В дальнейшем Вы можете использовать эту запись для выставления счетов и печати расшифровок всем своим клиентам.


Редактирование информации о клиенте

Для редактирования записи дважды кликните мышкой по нужной строке или нажмите кнопку  или выберите соответствующий пункт в контекстном меню, которое вызывается нажатием левой кнопкой мыши.

Перемещение записей в справочнике

Кликните мышкой по нужной записи и перетащите ее в нужную группу. Возможно также выделить более одной записи и перетащить их в нужную группу.

Удаление клиента

Для удаления записи нажмите на кнопку  или выберите соответствующий пункт в контекстном меню, которое вызывается нажатием левой кнопкой мыши. Вы также можете выделить несколько записей для удаления.


Важно! Восстановить удаленные записи невозможно. Перед удалением рекомендуется делать резервную копию базы данных.

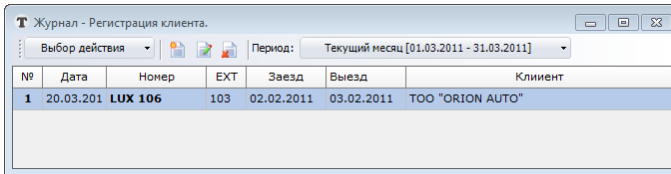
Поиск записей в справочнике

Поиск записей возможен по любому из видимых полей. Для поиска нужной записи кликните правой кнопкой мыши в нужное поле, в панели поиска, расположенной в нижней части окна, введите значение, которое хотите найти. Поиск будет осуществляться по мере ввода символов и при нахождении записи, удовлетворяющей условиям поиска, курсор будет перемещаться на найденную строку. При нажатии на кнопку "Далее" будет произведена попытка найти следующую запись, удовлетворяющую заданным условиям поиска.

Регистрация клиента

Документ "Регистрация клиента" предназначен для фиксации времени и дат въезда и выезда клиента. На основании данного документа производится выставление счета за предоставленные услуги телефонной связи и печать детальной расшифровки о звонках клиента.

Для ввода нового документа воспользуйтесь кнопкой  ввода новой регистрации клиента, расположенной на панели задач. Документ так же можно ввести из журнала регистраций клиентов.

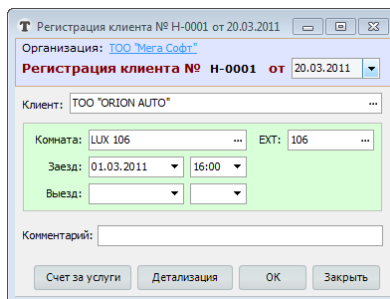


№	Дата	Номер	EXT	Заезд	Выезд	Клиент
1	20.03.2011	LUX 106	103	02.02.2011	03.02.2011	TOO "ORION AUTO"

Журнал регистраций клиентов.



После выполнения вышеуказанного действия на экране отобразится форма нового документа.



Форма документа "Регистрация клиента".

При вводе нового документа автоматически устанавливаются значения следующих реквизитов:

Организация - значение устанавливается из константы "Основная организация", значение возможно менять в процессе работы над документом.

Номер документа - назначается системой автоматически без возможности изменения.

Дата документа - устанавливается текущая дата ввода документа, значение возможно менять в процессе работы над документом.

Реквизиты:

Клиент - значение из справочника "Клиенты".

Комната - значение из справочника "Комнаты".

EXT - внутренний номер, значение из справочник "Внутренние номера".

Заезд - дата и время заезда клиента.

Выезд - дата и время выезда клиента.

Комментарий - любой текстовый комментарий длиной не более 255 символов.

Важно! Для сохранения документа обязательно должны быть установлены значения следующих реквизитов: дата документа, клиент, комната, EXT (внутренний номер), дата заезда и время заезда.

Кнопки:

Счет за услуги - выставление счета за услуги. При первом нажатии на кнопку будет создан новый счет, иначе откроется существующий счет, выставленный на основании данного документа.

Детализация - формирование и печать детальной расшифровки по звонкам клиента.

Важно! Если время или дата выезда не указаны, будут использоваться текущая дата и время.

[[Печать]] Детализация переговоров №Н-0001

Поставщик: **TOO "Мега Софт"**, РНН: **600400514453**
 Казахстан, Алматы, Валиханова 24\1, телефон: +7 727 250 09 19
 Расчетный счет №КЗ000000888999 в АГФАО БанкЦентрКредит,
 БИК 190501719

MC TARIFICATOR

Детализация переговоров № Н-0001 от 20.03.2011

Плательщик: **TOO "ORION AUTO"**
 Регистрация клиента № Н-0001 от 20.03.2011. Период расчета с 02.02.2011 (0:00:00) по 03.02.2011 (23:30:00)

Тип звонка: Городские

Дата	Время	Направление	Длительность	Козф.	Цена	Сумма
02.02.2011	10:55:00	321293278278	0:00:18	1,30	0,00	0,00
02.02.2011	10:57:00	3218324	0:01:51	1,30	0,00	0,00
02.02.2011	11:14:00	2241115	0:01:41	1,30	0,00	0,00
02.02.2011	14:58:00	39604603	0:00:39	1,50	0,00	0,00
Итого:			0:04:29			0,00

Тип звонка: Междугородние

Дата	Время	Направление	Длительность	Козф.	Цена	Сумма
02.02.2011	14:15:00	87122235052 Казахстан\Атырауская область\Атырау	0:00:53	1,50	27,96	41,94
Итого:			0:00:53			41,94

Тип звонка: Мобильные

Дата	Время	Направление	Длительность	Козф.	Цена	Сумма
02.02.2011	14:15:00	87015216800 Казахстан\Мобильная связь\TOO «GSM Казахстан»	0:00:09	1,50	38,28	9,57
02.02.2011	14:16:00	87015216800 Казахстан\Мобильная связь\TOO «GSM Казахстан»	0:00:04	1,50	38,28	9,57


Страница 1 из 1

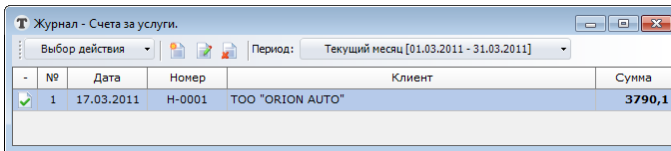
Примечание: при расчете стоимости платных звонков учитывается время въезда и выезда клиента, в стандартных отчетах время не учитывается.

Выставление счета

Документ "Счет" предназначен для выставления счета клиенту за предоставленные услуги связи, проживания и прочих услуг.

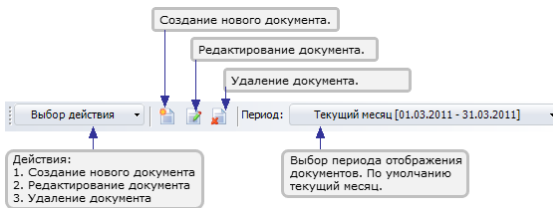
Важно! Выставлять счет за услуги связи необходимо из документа "Регистрация клиента" т.к процесс расчета платных звонков основывается на основании данных, указанных в документе "Регистрация клиента". Если документ "Счет" будет введен из журнала счетов, расчет платных звонков производиться не будет.

Для выставления счета за услуги с документа "Регистрация клиента", нажмите кнопку "Счет за услуги". Если Вы хотите просто выставить счет без услуг связи, воспользуйтесь кнопкой  ввода нового документа, расположенной на панели задач. Документ также можно ввести из журнала выставленных счетов.



№	Дата	Номер	Клиент	Сумма
1	17.03.2011	Н-0001	ТОО "ORION AUTO"	3790,1

Журнал выставленных счетов.



Панель кнопок журнала выставленных счетов.

После выполнения одного из вышеуказанных действий на экране отобразится форма нового документа.

Т Счет за услуги № Н-0002 от 27.03.2011

Организация: **ТОО "Mega Soft"**

Счет за услуги № Н-0002 от 27.03.2011

Клиент: ТОО "ORION AUTO" Счет оплачен.

Регистрация клиента № Н-0001 от 20.03.2011

Выбор действия

№	Наименование	Ед. изм	Кол-во	Цена	Сумма	НДС
1	Услуги городской связи	Шт	15	0	0	0
2	Услуги междугородней связи	Шт	1	41,94	41,94	4,49
3	Услуги международной связи	Шт	0	0	0	0
4	Услуги сотовой связи	Шт	7	169,07	169,07	18,11
5	Услуги справочных служб	Шт	0	0	0	0
6	Проживание в номере	Сутки	1	2000	2000	214,29
7	Услуги прачечной	Шт	1	500	500	53,57

Итого к оплате: Две тысячи семьсот одиннадцать тенге, 01 тьын в т.ч НДС 290,46 KZT

Комментарий:

Заполнить Акт Счет ОК Закрыть

Форма документа "Счет".

При вводе нового документа автоматически устанавливаюся значения следующих реквизитов:

Организация - значение устанавливается из константы "Основная организация", значение возможно менять в процессе работы над документом.

Номер документа - назначается системой автоматически без возможности изменения.

Дата документа - устанавливается текущая дата ввода документа, значение возможно менять в процессе работы над документом.

Реквизиты:

Клиент - значение из справочника "Клиенты".

Счет оплачен - признак оплаты счета.

Комментарий - любой текстовый комментарий длиной не более 255 символов.

Кнопки:

Заполнить - нажмите на эту кнопку для первичного заполнения документа данными. Если документ был введен с документа "Регистрация клиента", то будут заполнены данные о выполненных звонках, также будут заполнены данные, расположенные на вкладке "Виды выставления" в карточке выбранного клиента.

Акт - печать акта выполненных работ.

Исполнитель: TOO "Mega Софт", РНН: 600400514453
 Казахстан, Алматы, Валиханова 24/1, телефон: +7 727 250 09 19
 Расчетный счет NPKZ000000888999 в АГФАО БанкЦентрКредит,
 БИК 190501719



Акт № Н-0002 от 27.03.2011

Заказчик: TOO "ORION AUTO"

Регистрация клиента № Н-0001 от 20.03.2011. Период расчета с 02.02.2011 по 03.02.2011

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол.	Цена	Сумма	НДС
1	Услуги междугородней связи	Шт	1	41,94	41,94	4,49
2	Услуги сотовой связи	Шт	7	169,07	169,07	18,11
3	Проживание в номере	Сутки	1	2000	2000	214,29
4	Услуги прачечной	Шт	1	500	500	53,57

Итого: **2711,01 290,46**

Две тысячи семьсот одиннадцать тенге, 01 тьян в т.ч НДС 290,46 KZT

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель: TOO "Mega Софт"

РНН: 600400514453
 Казахстан, Алматы, Валиханова 24/1, телефон: +7 727 250 09 19
 Расчетный счет NPKZ000000888999 в АГФАО БанкЦентрКредит,
 БИК 190501719

Заказчик: TOO "ORION AUTO"

РНН: 1000200025555
 Алматы, Валиханова 24.1
 Расчетный счет NPKZ00000000011111.
 БИК 123456789

МП

МП

Печатная форма акта выполненных работ.

Счет - печать счета за предоставленные услуги.

Поставщик: TOO "Mega Софт", РНН: 600400514453

Казахстан, Алматы, Валиханова 24/1, телефон: +7 727 250 09 19
 Расчетный счет NPKZ000000888999 в АГФАО БанкЦентрКредит,
 БИК 190501719



Счет за услуги № Н-0002 от 27.03.2011

Плательщик: TOO "ORION AUTO"

Регистрация клиента № Н-0001 от 20.03.2011. Период расчета с 02.02.2011 по 03.02.2011

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол.	Цена	Сумма	НДС
1	Услуги междугородней связи	Шт	1	41,94	41,94	4,49
2	Услуги сотовой связи	Шт	7	169,07	169,07	18,11
3	Проживание в номере	Сутки	1	2000	2000	214,29
4	Услуги прачечной	Шт	1	500	500	53,57

Итого: **2711,01 290,46**

Всего по счету: Две тысячи семьсот одиннадцать тенге, 01 тьян в т.ч НДС 290,46 KZT

Исполнитель _____ (Administrator)

Печатная форма счета.

OK - сохранение документа.

Заккрыть - закрытие документа без сохранения.

О программе

MC Tarifikator 4 (Hotel module)



for Microsoft® , Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 2008, Windows 7.

Copyright © 2004-2011 by Mega Soft LLC. All rights reserved.

www.megasoft.kz

Сделано в Казахстане.

Техническая поддержка:

mail: support@megasoft.kz

web: www.megasoft.kz/support/